

УТВЕРЖДАЮ:
 Глава МО ГО «Сыктывкар» -
 Руководитель администрации
 Хозяинова Н.С.

(подпись)
 « 01 » 02 2022 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
 Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения
 «Детский сад № 88 общеразвивающего вида» г. Сыктывкара
 на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1) По информационным стендам в помещении организации, в частности: 1. Документы о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг. 2. Об учебных планах реализуемых образовательных	Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на информационном стендах в помещении организации, утвержденным Федеральным законом «Об образовании в	Февраль 2022 года	Директор Соляник Е.Н., старшие воспитатели Мартошневская Т.В., Руденко Т.А.,		

<p>программ с приложением их копий.</p> <p>3. Об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>4. О наличии и порядке оказания платных образовательных услуг.</p>	<p>Российской Федерации» от 29.12.2021 г. № 273 – ФЗ (ред. от 17.02.2021 г.) статья 29.</p>		<p>Февраль 2022 года</p>	<p>Директор Соляник Е.Н., старшие воспитатели Мартюшевская Т.В., Руденко Т.А.,</p>	
<p>По размещенной информации на официальном сайте организации в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» установленным нормативными правовыми актами, в частности:</p> <p>1. Устав образовательной организации.</p> <p>2. Отчет о результатах самообследования.</p> <p>3. Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии).</p> <p>4. Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса.</p> <p>5. Информация о численности обучающихся по реализуемым</p>	<p>Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», размещенной на официальном образовательной организации в сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденным Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) от 14.08.2020 г. № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной</p>				

<p>образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение).</p>	<p>организации информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату предоставления информации».</p>			
<p>6. Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии).</p>				
<p>7. Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии).</p>				
<p>8. Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе</p>				

<p>инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>9. Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (т.е. выход в Интернет, wifi и т.д.).</p> <p>10. Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающимся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (т.е. электронные учебные материалы: видеофильмы, звукозаписи на дисках, флешках, кассетах и т.д.).</p> <p>11. Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (т.е. компьютеры, интерактивные</p>					
---	--	--	--	--	--

<p>комплексы, камеры, медиа проекторы с экранами; для слабовидящих на сайте представлена возможность изменить размер шрифта, возможность изменить цветовую схему; здание ООО м/б оснащено противопожарной звуковой и визуальной сигнализацией).</p> <p>12. Информация о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки, о международной аккредитации образовательных программ.</p> <p>13. Раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»</p> <p>14. Технические возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p>					
---	--	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

-	-	-	-	-	-
---	---	---	---	---	---

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Ряд проблем по оборудованию помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом</p>	<p>Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней</p>	<p>Согласно дорожной карте ОСИ (план мероприятий по</p>	<p>Директор Соляник Е.Н., заместитель</p>		
--	--	---	---	--	--

<p>требований к обеспечению доступности для инвалидов, в частности:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами). 2. Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. 3. Адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы. 4. Специальные кресла-коляски. 5. Специальные оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации. 6. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 7. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 8. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 9. Помощь, оказываемая работниками организации, 	<p>территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Входные группы пандусами (подъемными платформами). 2. Выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов. 3. Адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами. 4. Специальными сменными креслами-колясками. 5. Специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации. 	<p>позтапному повышению уровня доступности для инвалидов объекта и предоставляемых услуг), согласованной с КРО ВОИ и утвержденной в 2020 году, выполнение мероприятий запланировано на период до 2026 года</p>	<p>директора по АХЧ Модин В.А.</p>		
<p>1. Дублировать для инвалидов по слуху и</p>	<p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с иными категориями получателей услуг, в частности:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Дублировать для инвалидов по слуху и 		<p>Директор Соляник Е.Н., заместитель директора по АХЧ Модин В.А.</p>		

<p>прошедшими необходимым обучением (инструктирование) по сопровождаемым инвалидам в помещенных организации и на прилегающей территории.</p>	<p>зрению звуковую и зрительную информацию. 2. Дублировать наплиси, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, вышолненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 3. Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика). 4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимым обучение (инструктирование) по сопровождаемым инвалидам в помещенных организации и на прилегающей территории.</p>				
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>					
<p>Доля получателей образовательных услуг отметили, доброжелательность и вежливость недостаточной степени проявляется со стороны сотрудников организации.</p>	<p>Организовать мероприятия, направленные на построение конструктивного взаимодействия работников ДОО с потребителями услуг (освещение вопросов профессиональной этики</p>	<p>Январь 2022 года</p>	<p>Старший воспитатель Мартошевская Т.В.</p>		

	на коллективных совещаниях и семинарах).					
	Организовать индивидуальные и групповые консультации сотрудников ДОО с психологом.	Февраль- март 2022 года	Педагог-психолог Коданева В.В.			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
-	-	-	-	-	-	-

<p>1. Провести анализ деятельности организации в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в области охраны труда.</p> <p>2. Организовать обучение работников по вопросам охраны труда.</p> <p>3. Провести инструктаж работников по вопросам охраны труда.</p> <p>4. Организовать оказание первой помощи пострадавшим.</p> <p>5. Провести анализ несчастных случаев и мероприятий по их предотвращению.</p> <p>6. Организовать оказание первой помощи пострадавшим.</p> <p>7. Провести анализ несчастных случаев и мероприятий по их предотвращению.</p> <p>8. Организовать оказание первой помощи пострадавшим.</p> <p>9. Провести анализ несчастных случаев и мероприятий по их предотвращению.</p> <p>10. Организовать оказание первой помощи пострадавшим.</p>	<p>1. Провести анализ деятельности организации в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в области охраны труда.</p> <p>2. Организовать обучение работников по вопросам охраны труда.</p> <p>3. Провести инструктаж работников по вопросам охраны труда.</p> <p>4. Организовать оказание первой помощи пострадавшим.</p> <p>5. Провести анализ несчастных случаев и мероприятий по их предотвращению.</p> <p>6. Организовать оказание первой помощи пострадавшим.</p> <p>7. Провести анализ несчастных случаев и мероприятий по их предотвращению.</p> <p>8. Организовать оказание первой помощи пострадавшим.</p> <p>9. Провести анализ несчастных случаев и мероприятий по их предотвращению.</p> <p>10. Организовать оказание первой помощи пострадавшим.</p>	<p>Февраль- март 2022 года</p>	<p>Педагог-психолог Коданева В.В.</p>	<p>Своевременно и качественно оказаны услуги.</p>	<p>Удовлетворенность условиями оказания услуг.</p>	<p>Удовлетворенность условиями оказания услуг.</p>
--	--	--------------------------------	---	---	--	--